



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลดอนแรด.....โทร. ๐๔๔๕๙๙๕๖ ต่อ ๑๑๑.....

ที่.....สร.๗๘๔๐๑/.....วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง ส่งสรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ช่องทาง walk in และ  
ช่องทาง E-service

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแรด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.ส่งสรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจงานของสำนักปลัด กองคลัง  
กองช่าง กองการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน  
กันยายน ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

### ๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘  
พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและ  
ขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ  
อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองดอนแรด และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชา  
ชน กำหนด ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ  
ณ จุดเดียวและ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำ  
ให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอ  
ข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ  
การจัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ๒.ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้  
บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนแรด ด้านต่างๆ จำนวน ๒,๑๔๑ ราย (รายละเอียด  
ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

### ๓.ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ อบต.ดอนแรด ที่ได้รับการช่วยเหลือ  
แก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์  
ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุ  
ตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(ลงชื่อ) ว่าที่ร.ต.หญิง

(อาภรณ์ศรี แพงยา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นายบุญเลิศ ดำริห์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแรด

---

(ลงชื่อ) สิบเอก

(พจน์ กุลัตนาม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแรด

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแรด

---

(ลงชื่อ)

(นายสิทธิชัย มงคล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนแรด

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจงานของสำนักปลัด กองคลัง  
กองช่าง กองการศึกษา รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖  
ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๗  
องค์การบริหารส่วนตำบลตอนแรด อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

| ลำดับ<br>ที่ | รายการ                                                            | จำนวน<br>(ราย) | หมายเหตุ |
|--------------|-------------------------------------------------------------------|----------------|----------|
| ๑            | การร้องเรียนร้องทุกข์                                             | ๑๘             |          |
| ๒            | การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน                  | ๔              |          |
| ๓            | งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐           | ๒๑             |          |
| ๔            | การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย                  | ๕๐             |          |
| ๕            | สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค                                      | ๕๕             |          |
| ๖            | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ                   | ๓๘๙            |          |
| ๗            | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ                     | ๓๕๔            |          |
| ๘            | การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์                 | ๒              |          |
| ๙            | การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | ๕๗             |          |
| ๑๐           | การให้บริการอินเทอร์เน็ต                                          | ๒๗             |          |
| ๑๑           | ผู้มาติดต่อรับเช็ค                                                | ๑๕๐            |          |
| ๑๒           | ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง                                             | ๑๘๐            |          |
| ๑๓           | ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย ภาษีบำรุงท้องที่                   | ๒๓๕            |          |
| ๑๔           | จดทะเบียนพาณิชย์                                                  | ๑๔             |          |
| ๑๕           | ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                       | ๕              |          |
| ๑๖           | การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่       | ๑๘๐            |          |
| ๑๗           | การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร                      | ๒๔             |          |
| ๑๘           | การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร                                           | ๑๑             |          |
| ๒๐           | การรับรองสิ่งปลูกสร้าง ๑                                          | ๒๑             |          |
| ๒๑           | การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม                                 | ๖              |          |

| ลำดับ<br>ที่ | รายการ                                                                              | จำนวน<br>(ราย) | หมายเหตุ |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|
| ๒๒           | การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ                                                     | ๕๐             |          |
| ๒๓           | การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.                    | ๓๗             |          |
| ๒๔           | การให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า                                          | ๑๓๗            | มาติดต่อ |
| ๒๕           | การให้บริการพนมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค<br>ไข้เลือดออกให้กับประชาชน | ๒๒๕            |          |
| ๒๖           | การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลอนแรด                    | ๕๑             |          |
|              | รวมสถิติผู้มารับบริการ                                                              | ๒,๑๔๑ ราย      |          |

